

# RÜCKSENDEFORMULAR

## RÜCKSENDEADRESSE:

Helen Stolz-Lingel – ESTEEL ATELIER  
Rosenweg 2  
73499 Wört  
Germany

NAME .....

BESTELLNUMMER .....

E-MAIL .....

## MEINUNG GEÄNDERT?

### SO SENDEST DU DEINE PRODUKTE AN UNS ZURÜCK

1. Bitte informiere uns über die geplante Retoure. Sende uns dazu eine E-Mail an [hello@esteel-atelier.com](mailto:hello@esteel-atelier.com) unter Angabe deines Namens, der Bestellnummer, des Bestelldatums und der verwendeten E-Mailadresse.
2. Fülle diesen Rücksendeschein sorgfältig aus und lege ihn zur schnelleren Bearbeitung deiner Sendung bei. Die Erstattung erfolgt über die ursprüngliche Zahlungsart innerhalb von 14 Werktagen nach Erhalt der Retoure.
3. Verpacke die Artikel (unbenutzt und im Originalzustand) bitte möglichst sicher und verwende dazu bestenfalls die Originalverpackung. Etwaige Innenverpackung / Schmucketuis müssen immer mit der Ware retourniert werden. Artikel, die kaputt oder benutzt zu uns zurückkommen, können leider nicht erstattet werden.
4. Bitte achte darauf, dass deine Rücksendung ausreichend frankiert ist und an die o.g. Adresse gesendet wird. Bei unfrei zurückgesendeten Paketen oder nicht ausreichend frankierten Paketen werden uns entstandene Kosten mit der Gutschrift der Retoure verrechnet. Wir empfehlen dir einen versicherten Versand. So kannst du deine Rücksendung verfolgen und die Sendung ist im Falle eines Verlustes durch deinen Versanddienstleister versichert.

PRODUKT	ANZAHL	RÜCKSENDEGRUND

**ESTEEL**  
ATELIER

Du benötigst Hilfe? Get in touch!  
[hello@esteel-atelier.com](mailto:hello@esteel-atelier.com) | [www.esteel-atelier.com](http://www.esteel-atelier.com)